

Themen die Ehrenamtliche in Technikprojekten berühren könnten

Was gibt es aus Ihrem Alltag für Probleme und Fragestellungen?

Umgang mit Technik

- Unterschiedlichste Hardware/Software
- Unsicherheit im Umgang mit technischen Herausforderungen
- Endgeräte: Kunde braucht Beratung und oft auch den Einkauf, Abrechnung?!
- Anwendungskompetenz

Zwischenmenschliche Fragen und Probleme

- Berührungängste
- Umgang mit Pornografie: "Ein Herr hatte auf seinem Smartphone Bilder, die "zufällig" bei einer Ehrenamtlichen aufploppten"
- Es wird mehr Hilfe verlangt, auch in anderen Bereichen
- Gibt es neben der Technik vielleicht noch andere Probleme, die niederschwellig angesprochen werden sollten..?!
- Wie kann man den Wunsch berücksichtigen, dass diejenigen, denen geholfen wird, etwas "zurückgeben" möchten?
- Umgang mit schwierigen Teilnehmern, spezifischen Problemen
- Abgrenzung üben
- Wie können die Ehrenamtlichen sich abgrenzen ohne zu verletzen

Rechtliche Fragen

- Haftung für techn. Geräte und bei eventuellen Unfällen!
- Datenschutz (Cookies, Passwörter, Online, -Banking)
- Rechtliche Unsicherheiten
- Schutz bei Jugendlichen, die vielleicht in die Häuslichkeit gehen
- Abklären ob Trinkgelder genommen werden dürfen
- Ehrenamtskarte

Qualifizierung und Wissensmanagement

- Bildungstage für die Ehrenamtlichen im Freiwilligendienst in Präsenz fallen aus; Ersatz digital wird noch wenig angeboten (weil wir es selbst noch zu wenig können) oder weil es Hemmschwellen (noch keine Erfahrung oder zu wenig Technikkompetenz) gibt
- Angst sich zu blamieren
- Austausch mit Hauptamtlichen über Probleme sprechen
- Oft ist das Zuhören wichtiger als die Beratung zu dem eigentlichen Problem der Technik
- Viele suchen Schulungen in Präsenz, Erklärvideos werden als Ersatz nicht genutzt
- Vermittlung, wenn die technikaffinen Ehrenamtlichen die Senioren überfordern und so frustrieren "das lerne ich nie"
- Einüben von Erklärungen, Potentiale von Begabungen fördern

Zusammenarbeit in der Organisation

- konkret für den Arbeitsalltag, Absprachen dazu treffen
- Wichtig ist, dass ehrenamtliche Projekte hauptamtlich begleitet werden, sie sollten auch die Ansprechpartner sein, im technischen Bereich, aber ganz besonders auch auf der emotionalen Ebene
- Erwartungen und Zuständigkeiten klären ... darüber hinaus stets die möglichen ergänzenden Angebote im Blick haben, um vermitteln zu können
- im Vorfeld mit allen Beteiligten die Aufgaben und Rollen klären.